

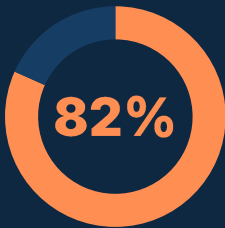
## AI TRANSFORMATION

# 생성형 AI 활용의 현주소

### 우리 조직은 AI 활용에 충분히 준비가 되어있을까?

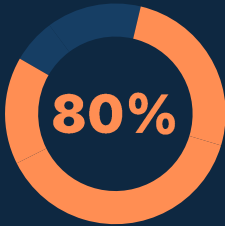
함사우트 글로벌 산하 AI 연구소 'AI Matters'는 지난 7월부터 9월까지 총 2개월간 국내 주요 기업 10곳의 직원들을 대상으로 생성형 AI 활용 교육을 진행하며 참여자들을 대상으로 조직 내 생성형 AI에 대한 인식과 활용에 대한 현황을 파악하기 위한 설문조사를 진행했습니다. 그 결과, 다수의 조직 구성원이 생성형 AI를 업무에 활용한 경험은 있지만 직원간 편차가 크다고 인식하고 있으며, 업무에 AI를 효과적으로 활용하기 위한 교육에 대한 높은 수요를 확인할 수 있었습니다.

## WHAT WE FOUND



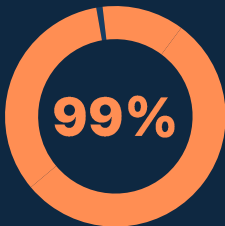
### 생성형 AI 업무 활용 경험

AI Matters의 AI 활용 기초 강의 이전에 생성형 AI를 직접 업무에 활용해 본 경험이 있다는 응답은 82%로 매우 높게 나타났습니다. 그러나 18%는 여전히 업무에 생성형 AI를 활용해 본 적이 없다고 답했습니다.



### 조직 내 AI 활용 수준 편차

교육에 참여한 응답자의 회사 또는 팀이 업무에서 AI를 잘 활용하고 있는지를 묻는 질문에 전체 응답자의 60%가 '전혀 아니다' 또는 '아니다'라고 답했습니다. 또한 전체 응답자의 80%가 조직 내 AI 활용 수준 편차가 크다고 답했습니다.



### AI 활용 교육 수강에 대한 의지

AI Matters의 AI 활용 기초 교육을 수강한 응답자들 중 99%가 조직이 현재보다 더 효과적으로 AI를 활용할 수 있는 추가 교육이 필요하다고 답했으며, 실무에 AI를 도입할 수 있는 더 구체적인 방법에 대해 알고 싶다고 답했습니다. 또한 92%가 실습이 동반된 심화교육을 수강할 의사가 있다고 밝혔습니다.

**93%**

생성형 AI 프롬프팅에 대한 개념을 쉽게 이해할 수 있어서 좋았다.

**85%**

생성형 AI에 대해 전혀 몰랐던 새로운 정보를 알게 되어서 좋았다.

**GPTs 맞춤형 챗봇**

"교육 중 가장 유익했던 주제는 GPTs 활용 맞춤형 챗봇 시연"

## MOVE FORWARD

AI Matters는 생성형 AI 기술을 기업과 조직이 잘 활용할 수 있도록 실용적인 AI 교육 프로그램을 제공합니다. 생성형 AI 관련 기초 정보부터 활용을 위한 심화 워크샵까지 각 산업 분야와 업무 진행 방식에 따라 기업 맞춤형 교육을 제공합니다. 이를 통해 임직원들의 AI에 대한 이해를 높이고 실질적으로 AI를 바로 활용할 수 있도록 지원합니다. 또한, 기업들이 다양한 AI 솔루션을 효과적으로 도입하고 조직 내에서 지속적으로 생성형 AI를 사용할 수 있도록 돕습니다. [AI 교육 알아보기](#)

### 설문 개요

AI Matters는 2024년 7월부터 9월까지 진행된 기업 맞춤형 AI 교육 프로그램 참여자 총 202명을 대상으로 설문조사를 실시했습니다. 응답자들은 기업 내 마케팅팀(168명), 디자인팀(22명), 경영 지원 및 법무팀(16명)에 소속된 직원들로 구성되었습니다. 설문 내용은 교육 수강 전까지의 업무에서의 AI 활용 경험, 현재 조직 내 AI 활용 정도에 대한 인식, 그리고 업무에서의 AI 도입을 위한 교육에 대한 견해를 포함했습니다.